

## **PODMIENKY A USTANOVENIA**

LARX s.r.o.

Kaprova 42/14, 110 00 Praha

**PODMIENKY A USTANOVENIA**

spoločnosti

LARX s.r.o.

so sídlom Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1

identifikačné číslo: 02916428

zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka  
285152 pre

predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na internetovej adrese  
[www.vykurovaciefolie.sk](http://www.vykurovaciefolie.sk)

### **1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1.1.** Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Všeobecné obchodné podmienky") spoločnosti LARX s.r.o., so sídlom Kaprova 42/14, 110 00 Praha, identifikačné číslo: 02916428, zapísaná v Obchodný register vedený na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 285152 (ďalej len "predávajúci") upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Z. z, Občianskeho zákonníka (ďalej len "Občiansky zákonník"), vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti s kúpnu zmluvou (ďalej len "kúpna zmluva") alebo na jej základe uzatvorená medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len "kupujúci") prostredníctvom internetový obchod predávajúceho. Internetový obchod je prevádzkovaný predávajúcim na webovú stránku nachádzajúce sa na adrese [www.vykurovaciefolie.sk](http://www.vykurovaciefolie.sk) (ďalej len "webové stránky webovej stránky"), prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len "webové rozhranie").
- 1.2.** Podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle kúpiť tovar od predávajúceho je právnická osoba alebo osoba konajúca pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikania alebo v rámci svojej nezávislej profesionálnej činnosti.
- 1.3.** V kúpnej zmluve sa môžu dohodnúť ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od týchto podmienok. Odchýlka ustanovenia kúpnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
- 1.4.** Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a podmienky sú vypracované v českom jazyku. Kúpna zmluva môže byť uzatvorená v českom jazyku
- 1.5.** Predávajúci môže meniť alebo dopĺňať znenie obchodných podmienok. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na ovplyvniť práva a povinnosti, ktoré vznikli počas platnosti predchádzajúcej verzie zmluvných podmienok a ustanovenia.

## 2. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 2.1. Všetky prezentácie tovaru umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú informatívne. Predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa tohto tovaru. Ustanovenia § 1732 ods. 2 občianskeho zákonníka sa neuplatňujú.
- 2.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare vrátane cien jednotlivých tovaru a náklady na vrátenie tovaru, ak tovar vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť bežnými poštovými prostriedkami. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiace poplatky. Ceny tovaru zostávajú v platnosti dovtedy, kým sú uvedené v webovom rozhraní obchodu. Toto ustanovenie neobmedzuje možnosť predávajúceho uzavrieť kúpna zmluva za individuálne dohodnutých podmienok.
- 2.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodanie tovaru. Informácie o nákladoch na balenie a doručenie uvedené v webovom rozhraní sa uplatňuje len vtedy, ak sa tovar dodáva na území Českej republiky.
- 2.4. Kupujúci si objedná tovar vyplnením objednávkového formulára vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
  - 2.4.1. objednaném tovare (objednaný tovar kupujúci "vloží" do elektronického nákupného košíka vo webovom rozhraní obchodu),
  - 2.4.2. spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe dodania objednaného tovaru a
  - 2.4.3. informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len "Objednávka").
- 2.5. Pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu je Kupujúci oprávnený skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré Kupujúci uviedol v Objednávke, a to aj pokiaľ ide o schopnosť Kupujúceho zistiť a opraviť prípadné chyby pri zadávaní údajov do objednávky. Údaje uvedené v objednávke predávajúcim sa považujú za správne. Predávajúci je povinný bezodkladne po prijatí objednávky zaslať potvrdenie o prijatí kupujúceho e-mailom na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v používateľskom účte alebo v objednávke (ďalej len "e-mailová adresa kupujúceho").
- 2.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od povahy objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, odhadované náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napr. písomne alebo telefonicky).
- 2.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká prijatím objednávky (akceptáciou), ktorú predávajúci zašle kupujúcemu elektronickou poštou na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

- 2.8.** Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory) znáša kupujúci sám a nesmie sa líšiť od základnej sadzby.

### **3. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 3.1.** Cenu tovaru a všetky náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu týmito spôsobmi:
- 3.1.1.** bankovým prevodom na účet predávajúceho
  - 3.1.2.** v hotovosti pri inštalácii na mieste, ktoré si vyberie kupujúci
- 3.2.** Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené balenie a dodanie tovaru v dohodnutom množstve. Ak nie je výslovne uvedené inak, rozumie sa tým kúpna cena zahŕňa aj náklady spojené s dodaním tovaru.
- 3.3.** Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu ani inú podobnú platbu. Týmto nie sú dotknuté ustanovenie čl. 3.6 Obchodných podmienok týkajúci sa povinnosti zaplatiť kúpnu cenu tovaru vopred.
- 3.4.** V prípade platby v hotovosti alebo v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná po prijatí tovar. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 4 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
- 3.5.** V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu tovaru spolu s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je povinnosťou kupujúceho na zaplatenie kúpnej ceny je splnená, keď je príslušná suma pripísaná na účet predávajúceho.
- 3.6.** Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, ak kupujúci neurobí dodatočné potvrdenie objednávky (článok 2.6), požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Článok 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa neuplatňuje.
- 3.7.** Akékoľvek zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné kombinovať.
- 3.8.** Ak je to v rámci podnikania obvyklé alebo ak to ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy predpisov, predávajúci vydá kupujúcemu v súvislosti s platbami vykonanými podľa kúpnej zmluvy daňový doklad - faktúra. Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad - faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po zaplatení ceny tovaru a zašle ju v elektronickej forme na elektronickú adresu kupujúceho.

#### 4. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 4.1.** Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovení § 1837 Občianskeho zákonníka nie je možné, okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodávku tovaru, ktorý bol upravený podľa želania kupujúceho, alebo pre jeho osobu, zo zmluvy o dodávke tovaru podliehajúceho skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, zmluva o dodávke tovaru v uzavretých obaloch, ktoré spotrebiteľ vyňal z obalu a ktoré sa z hygienických dôvodov nemôžu zo zmluvy o dodávke zvukového alebo obrazového záznamu alebo počítačového záznamu ak porušil pôvodný obal.
- 4.2.** Ak nejde o prípad uvedený v článku 4.1 Obchodných podmienok alebo o iný prípad, keď nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy, kupujúci je povinný v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru, v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, táto lehota začína plynúť odo dňa prijatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť odoslané predávajúcemu v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Odstúpenie od kúpnej zmluvy, môže kupujúci použiť vzorový formulár poskytnutý predávajúcim, ktorý je priložený k zmluve. Podmienky a pravidlá. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať okrem iného na adresu na adresu sídla predávajúceho alebo na e-mailovú adresu predávajúceho
- 4.3.** V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 4.2 Obchodných podmienok sa Kúpna zmluva zrušuje od začiatku. Tovar musí byť vrátený predávajúcemu do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy predávajúcim. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, znáša náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, aj keď tovar nemožno vrátiť pre jeho charakter bežnými poštovými prostriedkami.
- 4.4.** V prípade odstúpenia od zmluvy podľa článku 4.2 Obchodných podmienok vráti predávajúci finančné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy Kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich Predávajúci od Kupujúceho prijal. Predávajúci je povinný je tiež oprávnený vrátiť plnenie, ktoré už kupujúci poskytol, keď kupujúci vráti tovar alebo inak ak s tým kupujúci súhlasí a kupujúcemu nevzniknú žiadne dodatočné náklady. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peniaze kupujúcemu, kým kupujúci nevráti tovar kupujúcemu alebo nepreukáže, že tovar kupujúci odoslal tovar predávajúcemu. Vrátiť možno len rozbalené termostaty v pôvodnom obale, uhlíkové fólie len v celých nezabalených kotúčoch (krabiciach). Ak bola fólia odrezaná "na mieru", nie je možné uplatniť reklamáciu na vrátenie výrobkov vyrobených na mieru. Predávame len na číslo ID ako veľkoobchodník. Spotrebný materiál (butylové pásky, káble, lepenka, adipan, PE fólia atď.) nemožno vrátiť.

- 4.5.** V prípadoch, keď kupujúci v súlade s ustanoveniami § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka predávajúci je tiež oprávnený kedykoľvek odstúpiť od kúpnej zmluvy kedykoľvek odstúpiť od kúpnej zmluvy, kým kupujúci neprevezme tovar. V takom prípade predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu bez zbytočného odkladu v hotovosti na účet určený kupujúcim.
- 4.6.** Ak sa spolu s tovarom odovzdáva kupujúcemu dar, darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúceho sa uzatvára s podmienkou, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, darovacia zmluva stráca účinnosť vo vzťahu k takémuto daru a kupujúci je povinný vrátiť darček predávajúcemu spolu s tovarom.

## **5. PREPRAVA A DODANIE TOVARU**

- 5.1.** V prípade, že je spôsob prepravy dohodnutý na základe osobitnej žiadosti kupujúceho, kupujúci nesie zodpovednosť za riziko a akékoľvek dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom prepravy.
- 5.2.** Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.
- 5.3.** Ak sa z dôvodov na strane kupujúceho musí tovar dodať opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v objednávke, kupujúci uhradí náklady na opakované dodanie tovaru alebo náklady spojené s iným spôsobom dodania.
- 5.4.** Pri prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v akýchkoľvek závad, bezodkladne to oznámi dopravcovi. V prípade zistenia porušenia na obale, ktoré naznačujú porušenie, kupujúci nesmie zásielku od dopravcu prevziať zásielku.
- 5.5.** Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán pri preprave tovaru môžu byť upravené osobitnými dodacími podmienkami predávajúceho, ak ho predávajúci vydal.

## **6. PRÁVA VYPLÝVAJÚCE Z CHYBNÉHO PLNENIA**

- 6.1.** Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s právami z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecnými kogentné právne ustanovenia (najmä § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov).
- 6.2.** Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar je pri prevzatí bez väd. Predávajúci najmä zodpovedá kupujúcemu za to, že v čase, keď kupujúci prevzal tovar:
- 6.2.1.** tovar má vlastnosti dohodnuté medzi zmluvnými stranami, a ak nedošlo k dohode, má tieto vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca

- opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe nimi vykonávanej reklamy,
- 6.2.2. tovar je vhodný na účel, ktorý predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar používa tohto druhu sa zvyčajne používa,
  - 6.2.3. tovar zodpovedá svojou kvalitou alebo spracovaním dohodnutej vzorke alebo exempláru, ak kvalita alebo kvalita spracovania bola stanovená podľa dohodnutej vzorky alebo vzorky,
  - 6.2.4. tovar je v primeranom množstve, miere alebo hmotnosti a
  - 6.2.5. tovar spĺňa požiadavky právnych predpisov.
- 6.3. Ustanovenia uvedené v článku 6.2 Obchodných podmienok sa nevzťahujú na tovar predávaný za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola dohodnutá nižšia cena, na opotrebenie spôsobené bežného používania, v prípade použitého tovaru na vadu zodpovedajúcu stupňu používania alebo opotrebovania, ktoré mal tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.
- 6.4. Ak sa vada prejaví do šiestich mesiacov od prevzatia, tovar sa považuje za vadný v čase prijatia. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo na reklamáciu vady, ktorá sa vyskytne na spotrebnom tovare v dvadsaťštyri mesiacov od prijatia.
- 6.5. Kupujúci uplatní práva z chybného plnenia u predávajúceho na adrese miesta podnikania predávajúceho, kde sa prijatie reklamácie je možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru alebo v sídle alebo mieste podnikania.
- 6.6. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môžu upravovať reklamačný poriadok predávajúceho.

## **7. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN**

- 7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar zaplatením celej kúpnej ceny Tovar.
- 7.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnym kódexom správania v zmysle ustanovení § 1826 ods. 1 písm. e) občianskeho zákonníka.
- 7.3. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušný Český obchodný Inšpektorát, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 7.4. Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojich právomocí príslušný živnostenský úrad. Dohľad nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

- 7.5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## 8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je ustanovená zákonom č. 101/2000 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Kupujúci súhlasí so spracovaním týchto osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, e-mailovú adresu a telefónne číslo (ďalej spoločne len "osobné údaje").
- 8.3. Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim na účely výkonu práv a záväzky vyplývajúce z kúpnej zmluvy a na účely vedenia používateľského účtu. Pokiaľ sa kupujúci nerozhodne inak možnosť, kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim aj na účely zasielania informácií a obchodné oznámenia kupujúcemu. Súhlas so spracovaním osobných údajov počas celého obdobia v rozsahu pôsobnosti tohto článku nie je podmienkou, ktorá by sama osebe bránila uzavretiu kúpnej zmluvy.
- 8.4. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný poskytnúť svoje osobné údaje (pri registrácii, v používateľskom účte, pri zadávaní objednávky z webového rozhrania obchodu) správne a pravdivo uviesť a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o akejkolvek zmene v jeho osobných informáciách.
- 8.5. Predávajúci môže poveriť spracúvaním osobných údajov kupujúceho tretiu stranu, a to spracovateľa. Okrem osôb prepravujúcich tovar nebude predávajúci spracúvať osobné údaje bez predchádzajúci súhlas kupujúceho tretím stranám.
- 8.6. Osobné údaje sa spracúvajú na dobu neurčitú. Osobné údaje sa spracúvajú v elektronickej forme automatizovanými prostriedkami alebo v tlačenej forme neautomatizovanými prostriedkami.
- 8.7. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol informovaný o tom, že ide o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.
- 8.8. Ak sa kupujúci domnieva, že predávajúci alebo spracovateľ (článok 8.5) vykoná spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné, pokiaľ ide o účel ich spracovania, môžu:
- 8.8.1. požiadať predajcu alebo spracovateľa o vysvetlenie,
- 8.8.2. požadovať od predávajúceho alebo spracovateľa nápravu.

- 8.9.** Ak kupujúci požiada o informácie o spracúvaní svojich osobných údajov, predávajúci je povinný poskytnúť tieto informácie. Predávajúci má právo poskytnúť informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu nepresahujúcu náklady potrebné na poskytnutie informácií.

## **9. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE SÚBOROV COOKIE**

- 9.1.** Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií týkajúcich sa tovaru, služieb alebo obchodu Predávajúceho na elektronickú adresu Kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných komunikácií predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho.
- 9.2.** Kupujúci súhlasí s ukladaním súborov cookie na svojom počítači. Ak sa nákup uskutočňuje na webe webovú stránku a splniť záväzky predávajúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy bez toho, aby ukládanie súborov cookie do počítača kupujúceho, kupujúci môže udeliť súhlas podľa predchádzajúcej vety môže byť kedykoľvek zrušené.

## **10. PREDKLADANIE**

- 10.1.** Kupujúcemu možno doručovať na jeho elektronickú adresu.

## **11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 11.1.** Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, zmluvné strany sa dohodli, že tento vzťah sa riadi českým právom. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.2.** Ak je alebo sa stane akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok neplatné alebo neúčinné sa nahradia ustanovením, ktorého význam je rovnocenný s neplatným ustanovením, alebo najbližšie k neplatnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
- 11.3.** Kúpnu zmluvu vrátane obchodných podmienok archivuje predávajúci v elektronickej podobe a nie je prístupná.
- 11.4.** Kontaktné údaje predávajúceho: adresa dodania LARX s.r.o. Lipová 1789/9, 370 05 České Budějovice, e-mailová adresa info@larx.cz, telefón +420 728 200 150.

V Českých Budějoviciach dňa 26.8.2019